

**Негосударственное частное учреждение
дополнительного профессионального образования
"Институт бизнеса и рекламы"**
ИНН 1215125121 ОГРН 1071200001102
424004 Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чехова, д.14
т. 45-52-66

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
НЧУ ДПО «ИБиР» Л. М. Лушкина
[№ 01/1 , « 09 » января 2024 г.]

**Положение
об оказании платных образовательных услуг
Негосударственного частного учреждения
дополнительного профессионального образования
"Институт бизнеса и рекламы"**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в Негосударственном частном учреждении дополнительного профессионального образования "Институт бизнеса и рекламы" (далее – Положение), разработанное в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и

Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Уставом НЧУ ДПО «ИБиР» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и НЧУ ДПО «ИБиР» при оказании платных образовательных услуг в сфере образования. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в НЧУ ДПО «ИБиР» физическим и юридическим лицам.

1.2. Понятия, используемые в Положении, означают:

- «Исполнитель» – Негосударственное частное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт бизнеса и рекламы".

- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

- «Предприятие» - юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для своих представителей.

- «Стороны» – Исполнитель, с одной стороны и Заказчик или Предприятие, с другой.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом НЧУ ДПО «ИБиР», не является предпринимательской.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью осуществления образовательной деятельности, направленной на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.5. Организация оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и при наличии лицензии на соответствующий вид деятельности.

1.6. Требования к оказанию услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.

1.8. НЧУ ДПО «ИБиР» оказывает следующие платные образовательные услуги: обучение по дополнительным профессиональным программам, а именно:

- обучение по программе повышения квалификации,
- обучение по программе профессиональной переподготовки.

1.9. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.10. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми работниками НЧУ ДПО «ИБиР».

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику (Предприятию) достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (Предприятия) (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень дополнительных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика (Предприятия):

- устав НЧУ ДПО «ИБиР», настоящее Положение;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя и руководителей НЧУ ДПО «ИБиР»;
- образец договора на оказание услуг;
- дополнительные образовательные программы;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику (Предприятию) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до Заказчика (Предприятия) на русском языке и дополнительно, по усмотрению Исполнителя, на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.

2.5. Способы доведения информации до Заказчика (Предприятия) могут быть:

- телефонные звонки;
- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах НЧУ ДПО «ИБиР».

3. Организация оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель:

3.1.1. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

3.1.2. Соблюдает утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

3.1.3. Принимает необходимые документы у Заказчика (Предприятия) для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

3.1.4. Заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком (Предприятием) услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование НЧУ ДПО «ИБиР»;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика;
- предмет договора;
- сроки оказания услуг;
- перечень (виды) услуг,
- размер и условия оплаты услуг;
- права и обязанности сторон;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика (Предприятия).

От имени Исполнителя договор на оказание платных образовательных услуг подписывается генеральным директором или уполномоченным им лицом.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика (Предприятия).

3.1.5. Готовит приказ о зачислении Заказчика (представителя Предприятия) в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг.

3.1.6. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать как работников НЧУ ДПО «ИБиР», так и сторонних лиц.

Со сторонним лицом может быть заключен гражданско-правовой договор. В этом договоре заказчиком выступает НЧУ ДПО «ИБиР», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д.

3.1.7. Организует оказание платных образовательных услуг в группах, в виде лекционных, семинарских и практических занятий, тренингов, консультаций и других видов занятий.

Дата и время начала занятий определяется генеральным директором НЧУ ДПО «ИБиР». Продолжительность занятий определяется в соответствии с возрастными и санитарно-гигиеническими нормами. Наполняемость учебных групп составляет от 3 до 30 человек. При проведении установочных, обобщающих и консультативных занятий несколько однородных групп могут объединяться в потоки.

3.1.8. Осуществляет текущий контроль качества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3.2. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком (Предприятием).

3.3. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление сметы по требованию Заказчика (Предприятия) или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика (Предприятия)

4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

4.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Предприятие) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.2.1. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Заказчик (Предприятие) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2.2. Заказчик (Предприятие) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик (Предприятие) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.2.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик (Предприятие) вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

4.2.4. Заказчик (Предприятие) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.2.5. Заказчик (Предприятие) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику (Предприятию) в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг перед Заказчиком (Предприятием) без возврата стоимости неиспользованных академических часов в случаях:

- несвоевременного внесения платы за обучение, нарушение иных условий договора на оказание платных образовательных услуг;

- несоблюдения обязанностей обучающегося, правил внутреннего распорядка, устава НЧУ ДПО «ИБиР», что нарушает права и законные интересы других слушателей и работников НЧУ ДПО «ИБиР» или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления НЧУ ДПО «ИБиР» Заказчика (Предприятия) об отказе от исполнения договора.

4.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика (Предприятия), договор считается расторгнутым с момента получения НЧУ ДПО «ИБиР» письменного уведомления о прекращении настоящего договора, и расчет возвращаемых средств осуществляется с момента расторжения договора.

Заказчик (Предприятие) вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг только по согласованию с Заказчиком (Предприятием) при условии оплаты Заказчиком (Предприятием) фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.5. Возврат денежных средств производится после соответствующего заявления в течение 10 (десяти) банковских дней с момента расторжения договора.

4.6. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.