

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И РЕКЛАМЫ»

Утверждаю

Генеральный директор

НЧУ ДПО «ИБИР»

 А.В. Полякова

« 1 сентября » 2018 г.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Гид-экскурсовод»**

г. Йошкар-Ола

2018 г.

Учебный план
дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации
«Гид-экскурсовод»

Утверждаю

Генеральный директор
НЧУ ДПО «ИБиР»

Л.В.Полякова/

201 8 г.



Профессия (специальность) Гид-экскурсовод
Форма обучения очная, вечерняя
Срок обучения (мес.) 3 месяца
Учебная нагрузка в неделю 8
Уровень профессионального образования
слушателей, принимаемых на обучение СПО, ВПО
Тип выдаваемого документа об окончании обучения удостоверение

N п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час
1.	<i>Экскурсоведение</i>	32
2.	<i>История РМЭ и г. Йошкар-Олы</i>	24
3.	<i>Психология общения гида-экскурсовода</i>	12
4.	<i>Оказание первой медицинской помощи</i>	4
5.	<i>Производственная практика (стажировка)</i>	16
6.	<i>Итоговая аттестация</i>	2
ВСЕГО		90

Рассмотрен и одобрен
на заседании методической комиссии
НЧУ ДПО «ИБиР» « 1 » сентября 201 8 г.

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее - Программа): «Гид-экскурсовод» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 030600 «История», а также Профессионального стандарта «Экскурсовод (Гид)».

Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональным стандартом

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта, ОТФ	Уровень квалификации ОТФ
<i>Гид-экскурсовод</i>	Экскурсовод (Гид)	
	Организационное обеспечение экскурсионных услуг	5
	Проведение экскурсий	6

Цели курса: повышение профессионального уровня слушателей в рамках имеющейся квалификации, приобретение профессионального опыта и творческого потенциала экскурсовода при проектировании и реализации экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности в Марий Эл, имеющей богатое историко-культурное наследие.

В результате подготовки по программе «Гид-экскурсовод» слушатели овладеют инструментарием организации и проведения экскурсии с учетом современных тенденций и требований.

Задачи курса:

- дать слушателям базовые знания по профессиональным дисциплинам: этике работы, истории и архитектуре города и региона;
- обучить слушателей теории и практике работы, развить способность применять приобретенные знания на практике;
- на основе имеющихся у слушателей представлений сформировать у них необходимые знания и умения работы на уровне индивида, группы и общества.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и усовершенствования соответствующих профессиональных компетенций обучающийся в ходе освоения программы должен:

иметь практический опыт:

- составления контрольного текста и технологической документации экскурсии;
- применения методических приемов в ходе проведения экскурсии;
- разработки маршрута и проведении экскурсии согласно маршруту;
- подготовки текста экскурсии, сбора информации из архивных документов, книг

уметь:

- подбирать необходимый материал и составлять контрольный текст экскурсии на определенную тему;
- составлять технологическую документацию экскурсии;
- применять методические приемы в ходе проведения экскурсии;
- составлять текст путевой информации и уметь провести ее;
- использовать наглядные материалы, включенные в «портфель экскурсовода»;
- руководить группой туристов (экскурсантов);
- разрабатывать маршрут сообразно теме и цели экскурсии; определять время поездки, частоту и продолжительность остановок, число объектов; учитывать тип аудитории.

- подготавливать текст экскурсии, изучать книги, статьи; знакомится с архивными документами; собирать интересные, неизвестные ранее факты истории.
- встречать туристические группы, организовывать экскурсии согласно маршруту.

знать:

- основные вопросы экскурсионной теории;
- экскурсионные ресурсы своего региона;
- сущность экскурсии, ее признаки и функции, требования к ней;
- принципы составления маршрута экскурсии;
- классификацию экскурсионных объектов;
- классификацию и тематику экскурсий;
- методику подготовки экскурсий;
- практическое применение элементов педагогики, психологии в экскурсионной деятельности;
- виды и формы экскурсионного обслуживания с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;
- критерии оценки качества экскурсии;
- экскурсионную методику, ее задачи и требования, а также методические приемы ведения экскурсии;
- методику проведения экскурсий различных классификационных групп (обзорных и тематических, пешеходных и транспортных, городских и загородных);
- особенности проведения музейных экскурсий, обзорных (многоплановых) и тематических экскурсий;
- пути совершенствования профессионального мастерства.

Результатом освоения программы является овладение слушателями следующими видами профессиональной деятельности (ВПД): культурно-просветительская деятельность, экспертно-аналитическая деятельность, в том числе профессиональными компетенциями (ПК):

в культурно-просветительской деятельности:

способностью к осуществлению историко-культурных и историко-краеведческих функций в деятельности организаций и учреждений (архивы, музеи) (ПК-1);

в экспертно-аналитической деятельности:

способностью к разработке исторических и социально-политических аспектов в деятельности информационно-аналитических центров, общественных, государственных и муниципальных учреждений и организаций, средств массовой информации, учреждений историко-культурного туризма (ПК-2).

Цель и планируемые результаты обучения

ВПД	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	Практический опыт	Умения	Знания
Культурно-просветительская деятельность	- способность к осуществлению историко-культурных и историко-краеведческих функций в деятельности организаций и учреждений (архивы, музеи) (ПК-1);	- применения методических приемов в ходе проведения экскурсии; - разработки маршрута и проведении экскурсии согласно маршруту	- применять методические приемы в ходе проведения экскурсии; - составлять текст путевой информации и уметь провести ее; -использовать наглядные материалы, включенные в «портфель экскурсовода»;	-экскурсионные ресурсы своего региона; - сущность экскурсии, ее признаки и функции, требования к ней; -практическое применение элементов педагогики, психологии в экскурсионной деятельности;

			<ul style="list-style-type: none"> - руководить группой туристов; - встречать туристические группы. организовывать экскурсии согласно маршруту. 	<ul style="list-style-type: none"> - критерии оценки качества экскурсии; - методику проведения экскурсий различных классификационных групп (обзорных и тематических, пешеходных и транспортных, городских и загородных); - особенности проведения музейных экскурсий, обзорных (многоплановых) и тематических экскурсий;
<p>Экспертно-аналитическая деятельность</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность к разработке исторических и социально-политических аспектов в деятельности информационно-аналитических центров, общественных, государственных и муниципальных учреждений и организаций, средств массовой информации, учреждений историко-культурного туризма (ПК-2) 	<ul style="list-style-type: none"> - составления контрольного текста и технологической документации экскурсии; - подготовки текста экскурсии, сбора информации из архивных документов, книг 	<ul style="list-style-type: none"> - подбирать необходимый материал и составлять контрольный текст экскурсии на определенную тему; - составлять технологическую документацию экскурсии; -разрабатывать маршрут сообразно теме и цели экскурсии; определять время поездки, частоту и продолжительность остановок, число объектов; учитывать тип аудитории. -подготавливать текст 	<ul style="list-style-type: none"> - основные вопросы экскурсионной теории; - принципы составления маршрута экскурсии; -классификацию экскурсионных объектов; -классификацию и тематику экскурсий; - методику подготовки экскурсий; - виды и формы экскурсионного обслуживания с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;

			экскурсии, изучать книги, статьи; знакомится с архивными документами; собирать интересные, неизвестные ранее факты истории.	-экскурсионную методику, ее задачи и требования, а также методические приемы ведения экскурсии: -пути совершенствования профессионального мастерства.
--	--	--	---	---

Организационно-педагогические условия получения образования: направлены на активизацию профессиональной деятельности слушателей в образовательном процессе за счет повышения уровня их мотивации, на достижение оптимального уровня информативности и осознанности знаний, на стимулирование самообразования в профессиональной сфере.

Программой предусмотрены следующие формы и методы обучения: лекции, практические занятия, семинары, мастер-классы, стажировка.

Нормативный срок прохождения программы повышения квалификации составляет **90 часов**.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией, которая направлена на определение теоретической и практической подготовленности слушателя к выполнению профессиональных задач. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Лица, выполнившие все требования учебного плана и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации
«Гид-экскурсовод»

Цель: формирование профессиональных и общих компетенций в области овладения видами профессиональной деятельности «Гид-экскурсовод» и повышения их профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: лица, имеющие и (или) получающие высшее профессиональное образование

Форма обучения: очная

Срок обучения: 90 часов

Формы аттестации: тестирование

Структура и тематика основных видов занятий

№	Наименование разделов	Всего часов	В том числе.			Формы контроля
			лекции	практич. занятия	внеаудит. работа	
1	Экскурсоведение	32	16	16	-	зачет
2	История РМЭ и г. Йошкар-Олы	24	12	12	-	зачет
3	Психология общения гида-экскурсовода	12	6	6	-	зачет
4	Оказание первой медицинской помощи	4	2	2	-	зачет
5	Производственная практика (стажировка)	16	-	-	16	отчет
6	Итоговая аттестация	2	-	2	-	тестирование
ИТОГО		90	36	38	16	

УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы повышения
квалификации «Гид-экскурсовод»

№	Наименование разделов	Всего часов	В том числе,			Формы контроля
			лекции	практич. занятия	внеаудит. работа	
1	Экскурсоведение	32	16	16	-	зачет
1.1	Введение в курс. Основные понятия в области экскурсоведения	2	2	-	-	
1.2	Экскурсионные объекты и их характеристика	2	2	-	-	
1.3	Приемы показа и рассказа в экскурсионной работе	4	2	2	-	
1.4	Виды экскурсионных программ	4	2	2	-	
1.5	Проектирование экскурсионной программы	6	2	4	-	
1.6	Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию	6	4	2	-	
1.7	Основы профессионального мастерства экскурсовода	4	2	2	-	
1.8	Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах	4	-	4	-	
2	История РМЭ и г. Йошкар-Олы	24	12	12	-	зачет
2.1	Из истории Марийского края	2	1	1	-	
2.2	Становление марийской государственности	2	1	1	-	
2.3	История города Йошкар-Олы	4	2	2	-	
2.4	История развития спорта в Марий Эл	2	1	1	-	
2.5	Спортивные объекты Марий Эл	2	1	1	-	
2.6	Развитие образования в Марий Эл	4	2	2	-	
2.7	Марийский край и его участие в военных событиях России. По местам боевой славы	4	2	2	-	
2.8	История православия в Марий Эл	4	2	2	-	
3	Психология общения гида-экскурсовода	12	6	6	-	зачет
3.1	Типы клиентов и особенности взаимодействия с ними	4	2	2	-	
3.2	Способы эффективного взаимодействия с клиентом	4	2	2	-	
3.3	Методы взаимодействия с «трудными» клиентами	4	2	2	-	
4	Оказание первой медицинской помощи	4	2	2	-	зачет
5	Производственная практика (стажировка)	16	-	-	16	отчет
6	Итоговая аттестация	2	-	2	-	тестирование
	ИТОГО	90	36	38	16	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Гид-экскурсовод»

Раздел 1. Экскурсоведение

Тема 1.1. Введение в курс. Основные понятия в области экскурсоведения.

Признаки экскурсии: продолжительность, наличие экскурсовода, группы, объекты и т.д.
Функции экскурсии: информационная, образовательная, воспитательная и т.д.
Экскурсионная методика как совокупность способов и приемов проведения работы.
Основные понятия: экскурсовод, экскурсионный маршрут. Классификация экскурсий.

Тема 1.2. Экскурсионные объекты и их характеристика

Недвижимые объекты: памятники архитектуры, сады и парки, скульптурные памятники и т.д.
Движимые объекты: экспонаты музеев и выставочных залов. Классификация объектов: исторические, археологические, архитектурные, градостроительные, документальные, искусствоведческие, природные и т.д.
Классификация памятников истории и культуры: по содержанию, по функциональному назначению, по степени популярности, по объему информации, по степени сохранности.

Тема 1.3. Приемы показа и рассказа в экскурсионной работе

Приемы показа: панорамный показ, предварительный показ, сравнение, анализ, реконструкция места, объекта, использование материалов из «портфеля» экскурсовода
Приемы рассказа: повествование, цитирование, монтаж, комментарий, сравнение, реконструкция события.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
1.3	Приемы показа и рассказа в экскурсионной работе	2

Тема 1.4. Виды экскурсионных программ

1.4.1. Понятие "экскурсионная программа". Виды программ: обзорная, социальная, школьная, анимационная и т.д. Программное обслуживание на экскурсии. Мотивация экскурсантов как необходимая база, на основе которой разрабатываются экскурсионные программы. Изучение мотивов экскурсантов для обеспечения соответствия спроса и предложения на туристско-экскурсионном рынке.

1.4.2. Мероприятия анимационного характера в экскурсионных программах

Анимация – как вид деятельности в туризме. Предоставление свободного времени на экскурсионных, маршрутах. Включение специальных программ проведения свободного времени в программы экскурсий. Связь цели и задачи экскурсии с мероприятиями анимационного характера.

Услуги, включаемые в экскурсионные программы

Понятие туристско-экскурсионной услуги. Услуги нематериального характера. Услуги материального характера – реализуемые в сфере обращения продукта, транспорт, торговля сувенирами и т.д. Основные и дополнительные услуги, включаемые в экскурсионные программы.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
1.4.2	Мероприятия анимационного характера в экскурсионных программах	2

Тема 1.5. Проектирование экскурсионной программы

Этапы разработки экскурсии: формулировка темы, подбор материалов, разработка маршрута, выбор объектов, подготовка документации).

Предварительная работа над экскурсией: выбор темы, определение источников информации, отбор и классификация объектов и т.д. Непосредственная работа над экскурсией: составление схемы маршрута, работа над текстом экскурсии, составление методической разработки к экскурсии, проведение учебной экскурсии и т.д.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
1.5	Непосредственная работа над экскурсией	4

Тема 1.6. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию

1.6.1. Виды группировок экскурсантов

Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании. Виды группировок экскурсантов: в зависимости от отношения к экскурсии как к виду предоставляемых услуг, в стремлении получить знания, проявляющие интерес к конкретным областям знаний, желающие заполнить свой досуг и т.д. Виды группировок экскурсантов: по возрасту, по роду занятий, в зависимости от формы учебы, от вида любительских занятий и т.д. Виды группировок экскурсантов: по уровню развития, по политической профессиональной подготовке и т.д.

1.6.2. Особенности проведения экскурсий для детских групп

Виды экскурсий: учебные, внешкольные, общеобразовательные. Знание психологии детей, коммуникабельность, внимательность, знание школьных программ и т.д.

Правила безопасности при организации экскурсий для детей.

1.6.3. Особенности проведения экскурсий для различных групп

Классификация различных групп населения: иногородние жители, отдыхающие на турбазах, в здравницах, молодежные группы и т.д. Учет классификационных признаков экскурсантов при составлении экскурсионных программ.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
1.6.2	Особенности проведения экскурсий для детских групп	2

Тема 1.7. Основы профессионального мастерства экскурсовода

1.7.1. Особенности работы экскурсовода

Виды мастерства в экскурсионной работе: педагогическое, лекторское, экскурсоводческое. Экскурсоводческое мастерство как единство трех экскурсионных компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект.

Слагаемые мастерства: общая культура, кругозор, эрудиция, знание темы и т.д.

Пути повышения экскурсоводческого мастерства: улучшение организации методической работы, повышение уровня профессионального мастерства, отработка техники проведения экскурсии и т.д.

Приемы установления контакта и активизации внимания экскурсантов. Внешний вид экскурсовода

Техника проведения экскурсий

Составные элементы и требования к технике проведения экскурсии: раскрытие подтемы, сохранение темпа движения, знакомство с группой, ответы на вопросы, расстановка группы у объектов, паузы в рассказе экскурсовода. Содержание "портфеля экскурсовода" и порядок использования наглядных пособий.

1.7.2. Культура речи экскурсовода (работа над речью и голосом)

Позиции экскурсовода как рассказчика: информатор, комментатор, собеседник, советчик, эмоциональный лидер. Формы ораторского искусства экскурсовода: слово и речь, доклад, реферат, лекция, малые формы устной речи.

Требования к языку и речи экскурсовода. Речь внешняя и внутренняя. Речь жестовая. Стиль изложения. Темп и ритм речи экскурсовода. Культура речи: устная и письменная, языковая, психологическая, коммуникативная. Выразительные средства в речи экскурсовода.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
1.7.2	Культура речи экскурсовода (работа над речью и голосом)	2

Тема 1.8. Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах
Непредвиденные ситуации и сложности, возникающие в процессе работы экскурсовода. Ситуации на автобусных экскурсиях: опоздание автобуса, сложности работы с водителем, отсутствие микрофона и т.д. Решение конфликтных ситуаций с экскурсионными группами. Должностные инструкции, памятки, нормативно-правовые документы, регламентирующие туристско-экскурсионную деятельность.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
1.8	Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах	2

Раздел 2. История РМЭ и г. Йошкар-Олы

Тема 2.1. Из истории Марийского края

Основные сведения о Республике Марий Эл. Статус Республики Марий Эл как субъекта Российской Федерации. Происхождение марийского народа. Археологические культуры, предшествовавшие формированию древнемарийских племен. Разложение первобытнообщинного строя и формирование древнемарийской народности. Расселение древних марийцев, занятия, взаимоотношения с соседями.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.1	Происхождение марийского народа	1

Тема 2.2. Становление марийской государственности

Формирование марийской этнической общности. Проблемы древнемарийской государственности. Марийцы в составе Волжской Булгарии, Золотой Орды и Казанского ханства. Присоединение Марийского края к Русскому государству. Марийский край в составе Казанского ханства. Взаимосвязи Марийского края с русскими княжествами до середины XVI века. Вхождение горных марийцев в состав Русского государства. Покорение Казани и присоединение луговых марийцев к Русскому государству. "Черемисские войны" 2-ой половины XVI века. Исторические последствия присоединения Марийского края к Русскому государству.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.2	Присоединение Марийского края к Русскому государству	1

Тема 2.3. История города Йошкар-Олы

Основание Царевококшайской крепости. Ранний период истории. XIX в. в истории города. XX в. в истории города. Современный период истории города. Достопримечательности Йошкар-Олы.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.3	Достопримечательности Йошкар-Олы	2

Тема 2.4. История развития спорта в Марий Эл

Военно-физическая подготовка в МАО. Развитие зимних видов спорта. Спортивные общества республики. Вклад марийских спортсменов в спорт СССР: персоналии.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.4	Вклад марийских спортсменов в спорт СССР: персоналии.	1

Тема 2.5. Спортивные объекты Марий Эл
Строительство спортивных объектов в 70-80-х гг. Современные спортивные объекты республики.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.5	Современные спортивные объекты республики.	1

Тема 2.6. Развитие образования в Марий Эл
Развитие образования в XIX в. Появление первых учебных заведений в нашей республике. Развитие высшего образования. ВУЗы Республики Марий Эл. Современная система образования в Республике Марий Эл.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.6	Современная система образования в Республике Марий Эл	2

Тема 2.7. Марийский край и его участие в военных событиях России. По местам боевой славы.

Промышленность Марийской АССР в годы войны. Сельское хозяйство республики в годы войны. Оказание помощи фронту и районам, освобожденным от фашистской оккупации. Боевые подвиги уроженцев Марийской АССР на фронте. Культура и образование в годы войны. Малоизвестные страницы Великой Отечественной войны (о земляках, оказавшихся в фашистском плену). Молодежь в годы войны. Женщины республики на фронтах Великой Отечественной войны. Лагерь немецких военнопленных на территории республики. Жизнь замечательных людей: П.С. Тойдемар. Академик С.И. Вавилов в Йошкар-Оле.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.7	Малоизвестные страницы Великой Отечественной войны	2

Тема 2.8. История православия в Марий Эл
Принятие православия в Марий Эл. Святые Марий Эл. Святые: Икона Богородицы Царевококшайская (Мироносецкая). Ковчег с частицей Голгофы. Монастыри Марий Эл: Богородице-Сергиевая пустынь. Храмы Марий Эл: Свято-Гурьевский храм с. Петъялы, Собор Вознесения Господня.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
2.8	Храмы Марий Эл	2

Раздел 3. Психология общения гида-экскурсовода

Тема 3.1. Типы клиентов и особенности взаимодействия с ними.
Типы клиентов по темпераменту, по базовым предпочтениям, по восприимчивости информации.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
3.1	Типы клиентов и особенности взаимодействия с ними	2

Тема 3.2. Способы эффективного взаимодействия с клиентом.
Невербальные средства общения. Вербальные средства общения. Приемы эффективной коммуникации с клиентом.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
3.2	Способы эффективного взаимодействия с клиентом	2

Тема 3.3. Методы взаимодействия с трудными клиентами.
Конфликты и способы их разрешения. Особенности «трудных клиентов». Разрешение

сложных ситуаций.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
3.3	Методы взаимодействия с трудными клиентами	2

Раздел 4. Оказание первой медицинской помощи

Тема 4.1. Оказание первой медицинской помощи

Комплектование аптечки гида. Способы оказания первой помощи. Признаки, по которым можно определить состояние здоровья пострадавшего. Искусственное дыхание. Наружный массаж сердца. Кровотечения. Острая сосудистая недостаточность. Обморок. Шоковое состояние. Раны. Ушибы. Переломы. Электротравмы. Термические и электрические ожоги. Солнечный и тепловой удар. Переохлаждение. Простудные заболевания. Желудочно-кишечные заболевания.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Часы
4.1	Способы оказания первой помощи	2

Раздел 5. Производственная практика (стажировка)

Формирование содержания практики (стажировки)

Результаты (освоенные компетенции)	Виды работ на практике (стажировке)
1. способность к осуществлению историко-культурных и историко-краеведческих функций в деятельности организаций и учреждений (архивы, музеи) (ПК-1);	- объезд (обход) экскурсионного маршрута - обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсии
Вид деятельности - культурно-просветительская Объем практики/стажировки (в часах) - 8	
2. способность к разработке исторических и социально-политических аспектов в деятельности информационно-аналитических центров, общественных, государственных и муниципальных учреждений и организаций, средств массовой информации, учреждений историко-культурного туризма (ПК-2)	- планирование экскурсионных маршрутов - формирование программ экскурсий - разработка форм и методов проведения экскурсий - подготовка текста экскурсии и составление методической разработки - отбор экскурсионных объектов для экскурсий - подборка литературных источников и комплектование «портфеля экскурсовода»
Вид деятельности – экспертно-аналитическая Объем практики/стажировки (в часах) - 8	

Раздел 6. Итоговая аттестация

Тестирование (приложение 1)

4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория	практические занятия	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, ресурсы сети Интернет

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Основные источники:

1. **История Марий Эл** [Текст]: тесты / сост. Н. Н. Шапиева; Мар. гос. ун-т. - Йошкар-Ола: МарГУ, 2014. - 68 с.
2. **Свечников, Сергей Константинович.**
Присоединение Марийского края к Русскому государству [Текст]: монография / Свечников, Сергей Константинович. - Казань: ЯЗ, 2014. - 268 с.
3. **Кузьмин, Е.**
Воеводская власть и управление в Марийском крае в XVIII веке [Текст] / Е. Кузьмин. - Saarbrücken : LAP Lambert Academic Publishing, 2014. - 255 с.
4. **История марийского края в лицах 1941-1945 гг. Великая Отечественная война** [Текст]: историко-биографические очерки. - Йошкар-Ола: МарНИИЯЛИ, 2015. - 374 с.
5. **История Марий Эл** [Текст]: учебное пособие / Иванов, Ананий Герасимович, К. Н. Сануков; Марийский гос. ун-т. - Йошкар-Ола: МарГУ, 2015. - 300 с.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде тестирования на основе пятибалльной системы оценок по основным разделам программы. Допуском к сдаче экзамена считается защита отчета о стажировке.

Вопросы теста, выносимые на экзамен, приведены в Приложении 1.

Слушатель считается аттестованным, если ответил на 80 % вопросов правильно.

Результаты (освоенные компетенции)	Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
-способность к осуществлению историко-культурных и историко-краеведческих функций в деятельности организаций и учреждений (архивы, музеи) (ПК-1);	- применять методические приемы в ходе проведения экскурсии; - составлять текст путевой информации и уметь провести ее; - использовать наглядные материалы, включенные в «портфель экскурсовода»; - руководить группой туристов; - встречать туристические группы, организовывать экскурсии согласно маршруту.	лекции, практ. занятия,	- экскурсионные ресурсы своего региона; - сущность экскурсии, ее признаки и функции, требования к ней; - практическое применение элементов педагогики, психологии в экскурсионной деятельности; - критерии оценки качества экскурсии; - методику проведения экскурсий различных классификационных групп (обзорных и тематических, пешеходных и транспортных, городских и загородных); - особенности проведения музейных экскурсий, обзорных (многоплановых) и тематических экскурсий;	1.2. Экскурсионные объекты и их характеристика 1.3. Приемы показа и рассказа в экскурсионной работе 1.4. Виды экскурсионных программ 1.8. Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах 3.1. Типы клиентов и особенности взаимодействия с ними 3.2. Способы эффективного взаимодействия с клиентами 3.3. Методы взаимодействия с «трудными» клиентами 4. Оказание первой медицинской помощи
- способностью к разработке исторических и социально-политических аспектов в деятельности информационно-аналитических центров, общественных, государственных и муниципальных учреждений и организаций, средств	- подбирать необходимый материал и составлять контрольный текст экскурсии на определенную тему; - составлять технологическую документацию экскурсии; - разрабатывать маршрут согласно теме и цели экскурсии; - определять время поездки, частоту и продолжительность остановок, число	лекции, практ. занятия,	- основные вопросы экскурсионной теории; - принципы составления маршрута экскурсии; - классификацию экскурсионных объектов; - классификацию и тематику экскурсий; - методику подготовки экскурсий; - виды и формы экскурсионного обслуживания с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп	1.1. Введение в курс. Основные понятия в области экскурсоведения 1.5. Проектирование экскурсионной программы 1.6. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию 1.7. Основы профессионального мастерства экскурсовода 2.1. Из истории Марийского края 2.2. Становление марийской

<p>массовой информации, учреждений историко-культурного туризма (ПК-2)</p>	<p>объектов; учитывать тип аудитории. -подготавливать текст экскурсии, изучать книги, статьи; знакомится с архивными документами; собирать интересные, неизвестные ранее факты истории.</p>		<p>населения; -экскурсионную методику, ее задачи и требования, а также методические приемы ведения экскурсии; -пути совершенствования профессионального мастерства.</p>	<p>государственности 2.3. История города Йошкар-Олы 2.4. История развития спорта в Марий Эл 2.5. Спортивные объекты в Марий Эл 2.6. Развитие образования в Марий Эл 2.7. Марийский край и его участие в военных событиях России. По местам боевой славы 2.8. История православия в Марий Эл</p>
--	---	--	---	---

7. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Зверева С. В., Тулюлюк О. В., Ивченко А. А. - преподаватели НЧУ ДПО «ИБиР»